

## Diplomado

# GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ANALÍTICA EN EL LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

Completamente online por videoconferencia



Inicio: 5 de abril de 2025

Matrícula \$ 60.000/75 dólares

Arancel \$ 600.000/750 dólares

# Objetivos del Programa

## *Objetivos generales:*

- Formar tecnólogos médicos o profesionales del laboratorio en la gestión y aseguramiento de la calidad analítica , entregando herramientas que les permitan demostrar y evaluar de manera objetiva y documentada la validez de los procedimientos utilizados en el laboratorio para generar datos confiables, con referencia a las normativas nacionales e internacionales vigentes.
- Aplicar técnicas, metodologías y sistemas de información que permitan lograr la mayor eficiencia y eficacia en la gestión de un laboratorio clínico o unidad de medicina transfusional , desde la perspectiva de la seguridad del paciente, y la mejora y armonización de los procedimientos , basados en la acreditación nacional en salud.

## Calendario

*Horarios: Sábados de 9:00 a 17:00 horas*

Inicio 5 de abril de 2025

19 de abril

3, 17 y 31 de mayo

14 y 28 junio

Cierre 12 julio

*Duración: 120 horas académicas*

## **Inscripciones:**

*En el siguiente link: <https://forms.gle/LAJawUeqM3NiLNpf6>*

# Programa de estudios

*Cada Sesión del diplomado lleva un trabajo a desarrollar por el estudiante. Al finalizar el diplomado deberá presentar uno de sus trabajos.*

## **Sábado 5 abril 2025**

- Presentación del Diplomado
- Marco legal Laboratorios clínicos
- Gestión integral del laboratorio clínico
- Sistema gestión de la calidad y componentes de un sistema de aseguramiento de calidad
- Norma ISO 15189, CLSI , Acreditación nacional salud Gestión por procesos
- Gestión del riesgo
- Gestión de no conformidades
- Auditorías

### **Taller**

- Documentos acreditación laboratorios clínicos (PROCESOS )

*Docentes: TM Verónica Rosales N.  
TM Marcelo Zenteno*

## **Sábado 19 abril 2025**

- Aseguramiento calidad analítica en el laboratorio clínico
- Gestión Equipamiento laboratorio clínico
- Documentación acreditación Nacional
- Especificaciones de desempeño analítico para laboratorios clínicos

### **Taller**

- Ejercicios aplicación Especificaciones de desempeño analítico para laboratorios clínicos

*Docente: TM Maira Velásquez R.*

## **Sábado 3 mayo 2025**

- Verificación de métodos cuantitativos
- Verificación de métodos cualitativos

### **Taller**

- Taller guía EP15 A3 CLSI
- Taller guía EP12 A2 CLSI

*Docente: TM Jorge Orellana E.*

## **Sábado 17 mayo 2025**

- Calibración
- Evaluación linealidad
- Comparación de métodos
- Valores de referencia

### **Taller**

- Ejercicios de aplicación y Guías CLSI

*Docente: TM Jorge Orellana E.*

## **Sábado 31 mayo 2025**

- 
- Control estadístico interno de la calidad. Planificación
- Materiales de control interno de la calidad
- Control interno Inter laboratorio
- Gráficas integradas de control de calidad

### **Taller**

- Gráficas de control Reglas de control

*Docente : TM Maira Velásquez R.*

## **Sábado 14 de junio 2025**

- Evaluación externa de la calidad
- Trazabilidad metrológica de los procedimientos de medida.
- Incertidumbre asociada al valor asignado.
- Estimación del sesgo a partir de un conjunto de encuestas.
- Especificaciones de desempeño analítico de acuerdo al estado del arte a partir de un conjunto de encuestas.
- No Conformidades.

### **Taller**

- Ejercicios de aplicación. documentación acreditación

*Docente: TM Maira Velásquez R.*

## **Sábado 28 de junio 2025**

- Evaluación desempeño analítico. Sigma
- Error Total laboratorio clínico
- Sesgo
- Indicadores de calidad fase analítica

### **Taller.**

- Ejercicios de aplicación
- Entrega ejercicio final

*Docentes: TM Maira Velásquez R.*

## **Sábado 12 julio 2025**

- Revisión Ejercicio de aplicación aseguramiento calidad
- Seguimiento , monitoreo y gestión de no conformidades, indicadores
- Documentos acreditación laboratorios
- Presentación de trabajos talleres

*Docentes: TM Jorge Orellana Esparza  
TM Maira Velásquez Ruiz*

## Equipo docente



### **Jorge Orellana Esparza**

Tecnólogo Médico mención en Laboratorio Clínico, Banco de sangre y Hematología. Encargado de calidad laboratorio clínico Hospital Mutual de Seguridad Santiago. Docente universitario en el área de calidad.



### **Maira Velásquez Ruíz**

Tecnólogo Médico de laboratorio clínico de la Universidad Austral de Chile, Diplomada en gestión, calidad y acreditación Diagnotecmed, Magíster en gestión y administración en salud Universidad San Sebastián. Curso formación de evaluadores del sistema de salud, Universidad Central de Chile. Experiencia clínica en laboratorio clínico del hospital Base de Valdivia.



### **Verónica Rosales Neira**

Tecnólogo Médico, Diplomada en gestión de instituciones de salud, Universidad de Chile, Diplomada en gestión en salud, Imperial College of London. Ex-Directora del Laboratorio Comunal de Ñuñoa. Magíster en gestión y pedagogía universitaria UMCE. Ex-Presidenta Colegio Tecnólogos Médicos. EVALUADOR DEL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN



### **Marcelo Zenteno Silva**

Diplomado en Gestión de Instituciones de salud, Universidad de Chile. Magíster en gestión y pedagogía universitaria UMCE. Director Diagnotecmed. Director curso formación de evaluadores para el sistema nacional de acreditación de instituciones de salud para el colegio de Tecnólogos Médicos de Chile 2011 y Universidad Central de Chile 2012 y 2013.