

Diplomado

GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ANALÍTICA EN EL LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

Completamente online por videoconferencia



Inicio: 5 de abril de 2025

Matrícula \$ 60.000/75 dólares

Arancel \$ 600.000/750 dólares

Objetivos del Programa

Objetivos generales:

- Formar tecnólogos médicos o profesionales del laboratorio en la gestión y aseguramiento de la calidad analítica , entregando herramientas que les permitan demostrar y evaluar de manera objetiva y documentada la validez de los procedimientos utilizados en el laboratorio para generar datos confiables, con referencia a las normativas nacionales e internacionales vigentes.
- Aplicar técnicas, metodologías y sistemas de información que permitan lograr la mayor eficiencia y eficacia en la gestión de un laboratorio clínico o unidad de medicina transfusional , desde la perspectiva de la seguridad del paciente, y la mejora y armonización de los procedimientos , basados en la acreditación nacional en salud.

Calendario

Horarios: Sábados de 9:00 a 17:00 horas

Inicio 5 de abril de 2025

19 de abril

3, 17 y 31 de mayo

14 y 28 junio

Cierre 12 julio

Duración: 120 horas académicas

Inscripciones:

En el siguiente link: <https://forms.gle/LAJawUeqM3NiLNpf6>

Programa de estudios

Cada Sesión del diplomado lleva un trabajo a desarrollar por el estudiante. Al finalizar el diplomado deberá presentar uno de sus trabajos.

Sábado 5 abril 2025

- Presentación del Diplomado
- Marco legal Laboratorios clínicos
- Gestión integral del laboratorio clínico
- Sistema gestión de la calidad y componentes de un sistema de aseguramiento de calidad
- Norma ISO 15189, CLSI , Acreditación nacional salud Gestión por procesos
- Gestión del riesgo
- Gestión de no conformidades
- Auditorías

Taller

- Documentos acreditación laboratorios clínicos (PROCESOS)

*Docentes: TM Verónica Rosales N.
TM Marcelo Zenteno*

Sábado 19 abril 2025

- Aseguramiento calidad analítica en el laboratorio clínico
- Gestión Equipamiento laboratorio clínico
- Documentación acreditación Nacional
- Especificaciones de desempeño analítico para laboratorios clínicos

Taller

- Ejercicios aplicación Especificaciones de desempeño analítico para laboratorios clínicos

Docente: TM Maira Velásquez R.

Sábado 3 mayo 2025

- Verificación de métodos cuantitativos
- Verificación de métodos cualitativos

Taller

- Taller guía EP15 A3 CLSI
- Taller guía EP12 A2 CLSI

Docente: TM Jorge Orellana E.

Sábado 17 mayo 2025

- Calibración
- Evaluación linealidad
- Comparación de métodos
- Valores de referencia

Taller

- Ejercicios de aplicación y Guías CLSI

Docente: TM Jorge Orellana E.

Sábado 31 mayo 2025

-
- Control estadístico interno de la calidad. Planificación
- Materiales de control interno de la calidad
- Control interno Inter laboratorio
- Gráficas integradas de control de calidad

Taller

- Gráficas de control Reglas de control

Docente : TM Maira Velásquez R.

Sábado 14 de junio 2025

- Evaluación externa de la calidad
- Trazabilidad metrológica de los procedimientos de medida.
- Incertidumbre asociada al valor asignado.
- Estimación del sesgo a partir de un conjunto de encuestas.
- Especificaciones de desempeño analítico de acuerdo al estado del arte a partir de un conjunto de encuestas.
- No Conformidades.

Taller

- Ejercicios de aplicación. documentación acreditación

Docente: TM Maira Velásquez R.

Sábado 28 de junio 2025

- Evaluación desempeño analítico. Sigma
- Error Total laboratorio clínico
- Sesgo
- Indicadores de calidad fase analítica

Taller.

- Ejercicios de aplicación
- Entrega ejercicio final

Docentes: TM Maira Velásquez R.

Sábado 12 julio 2025

- Revisión Ejercicio de aplicación aseguramiento calidad
- Seguimiento , monitoreo y gestión de no conformidades, indicadores
- Documentos acreditación laboratorios
- Presentación de trabajos talleres

*Docentes: TM Jorge Orellana Esparza
TM Maira Velásquez Ruiz*

Equipo docente



Jorge Orellana Esparza

Tecnólogo Médico mención en Laboratorio Clínico, Banco de sangre y Hematología. Encargado de calidad laboratorio clínico Hospital Mutual de Seguridad Santiago. Docente universitario en el área de calidad.



Maira Velásquez Ruíz

Tecnólogo Médico de laboratorio clínico de la Universidad Austral de Chile, Diplomada en gestión, calidad y acreditación Diagnotecmed, Magíster en gestión y administración en salud Universidad San Sebastián. Curso formación de evaluadores del sistema de salud, Universidad Central de Chile. Experiencia clínica en laboratorio clínico del hospital Base de Valdivia.



Verónica Rosales Neira

Tecnólogo Médico, Diplomada en gestión de instituciones de salud, Universidad de Chile, Diplomada en gestión en salud, Imperial College of London. Ex-Directora del Laboratorio Comunal de Ñuñoa. Magíster en gestión y pedagogía universitaria UMCE. Ex-Presidenta Colegio Tecnólogos Médicos. EVALUADOR DEL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN



Marcelo Zenteno Silva

Diplomado en Gestión de Instituciones de salud, Universidad de Chile. Magíster en gestión y pedagogía universitaria UMCE. Director Diagnotecmed. Director curso formación de evaluadores para el sistema nacional de acreditación de instituciones de salud para el colegio de Tecnólogos Médicos de Chile 2011 y Universidad Central de Chile 2012 y 2013.